

# OPŠTI USLOVI RADA

## Korišćenje sajta

- 1) Sirotin.rs je internet prodavnica koja posluje u skladu sa Zakonom o elektronskoj trgovini i svim ostalim važećim zakonima i propisima u Republici Srbiji.
- 2) Posetom ili kupovinom na Internet prodavnici sirotin.rs prihvatate Opšte uslove korišćenja koji su navedeni u daljem tekstu. Molimo Vas da ih pažljivo pročitate i upoznate se sa pravilima koja primenjujemo. Sirotin.rs zadržava pravo da bez prethodnog obaveštavanja vrši izmene i dopune Opštih uslova korišćenja.
- 3) Korisnicima sajta sirotin.rs strogo su zabranjeni bilo kakvi hakerski napadi u cilju onesposobljavanja sajta.
- 4) Nedoizvoljeno korišćenje sajta vezano za prethodni stav smatra se kršenjem pravila i podložno je tužbi.

## Opšti uslovi

- 1) Nakon prijema narudžbine putem sajta, prodavac će kupcu poslati pismenu ponudu, elektronski, putem mejla, koju kupac mora potvrditi, ako je saglasan sa njom. Ponuda mora sadržati sve komercijalne uslove prodaje, kao i rok i način dostave robe.
- 2) U slučaju bilo kakve promene prodavac je dužan da obavesti kupca.
- 3) Ukoliko je narudžba potvrđena, sve eventualne naknadne promene mogu se odnositi samo na isporuku, ne i na narudžbinu.

## Način plaćanja robe

- 1) Kupac može izvršiti plaćanje samo nakon prijema pismene ponude prodavca, elektronski, putem mejla.
- 2) Robu kupac može platiti:
  - pouzećem;
  - elektronski, uplatom na tekući račun firme Sirotin doo;
  - gotovinski, uplatom na tekući račun firme Sirotin doo;
  - čekovima - u ovom slučaju kupac mora lično doneti isprave (ličnu kartu ili pasoš, kao i karticu tekućeg računa banke) u firmu, radi identifikacije i popunjavanja čekova.

## Rok i troškovi dostave robe

- 1) Prodavac je obavezan da naručenu robu pošalje najkasnije do dana navedenog u ponudi, jednom od kurirskih službi ili sopstvenim prevozom. Za robu koju imamo na stanju, rok dostave je pet dana. Rok isporuke za robu koju nemamo na stanju biće definisan u pismenoj ponudi.
- 2) Troškove dostave snosi prodavac, za račun iznad 5000,00 dinara sa PDV-om. Za račun niži od 5000,00 dinara sa PDV-om, troškove dostave snosi kupac, prema cenovniku i roku dostave kurirske službe. Ako troškove dostave snosi kupac, on može proizvoljno izabrati kurirsku službu koja će mu dostaviti robu.

## Garancija kvaliteta

- 1) Sirotin doo garantuje za kvalitet proizvoda u skladu sa specifikacijom i deklaracijom proizvođača, kao i zakonima Republike Srbije.
- 2) Kupac gubi pravo na garanciju ako se kvar izazove nepridržavanjem datih upustava za upotrebu, ako su na proizvodu vršene bilo kakve popravke od strane neovlašćenih lica, kao i ako je proizvod korišćen u uslovima rada za koje nije predviđen.

## Reklamacija i povraćaj robe

- 1) Ukoliko se prilikom instalacije ili prvog puštanja u rad konstatuje da je isporučeni proizvod oštećen, nekompletan, da ne odgovara specifikaciji ili je neispravan, kupac ima pravo na reklamaciju. Davalac garancije će popraviti pokvareni uređaj, zameniti proizvod novim ili vratiti novac u najkraćem mogućem roku.
- 2) Davalac garancije, u garantnom roku, o svom trošku obezbeđuje otklanjanje kvarova i nedostataka proizvoda (ili zamenu proizvoda novim) koji proizilaze iz nepodudarnosti stvarnih sa propisanim, odnosno deklarisanim karakteristikama kvaliteta proizvoda.
- 3) Rok za odgovor kupcu na reklamirani proizvod sa izjašnjenjem o podnetom zahtevu i predlogom njegovog rešavanja je 15 dana od prijema reklamacije.
- 4) Da biste ostvarili pravo na reklamaciju potrebno je da:
  - reklamirani proizvod donesete u sedište firme;
  - da podnesete na uvid original garantnog lista (ukoliko je izdat) i fiskalni račun;
  - da date opis neispravnosti;

## Privatnost podataka

- 1) Da bismo uspešno obradili Vašu narudžbu potrebni su nam Vaše ime i prezime, adresa, email, telefon, kao i ime i PIB firme (ukoliko robu naručujete za firmu). Uz pomoć tih podataka bićemo u mogućnosti da Vam isporučimo željenu robu, kao i da Vas obavestimo o trenutnom statusu narudžbe.
- 2) U ime Sirotin doo obavezujemo se da ćemo čuvati privatnost svih naših kupaca. Prikupljamo samo neophodne, osnovne podatke o kupcima i podatke neophodne za poslovanje i informisanje kupaca u skladu sa dobrim poslovnim običajima i u cilju pružanja kvalitetne usluge. Svi podaci o kupcima se strogo čuvaju i dostupni su samo zaposlenima kojima su podaci nužni za obavljanje posla. Svi zaposleni u firmi Sirotin doo odgovorni su za poštovanje načela zaštite privatnosti.
- 3) Pored navedenih prikupljamo, analiziramo i obrađujemo podatke o proizvodima koje naši posetioци traže i kupuju, kao i o stranicama koje posećuju. Te podatke koristimo da bismo poboljšali ponudu i izgled naših stranica, i omogućili Vam jednostavnije korišćenje, sigurniju i udobniju kupovinu. Obavezujemo se da prikupljene podatke ne koristimo ni u koje druge svrhe.

## Opisi i cene proizvoda

1) Nastojimo da sve proizvode opišemo što je tačnije moguće. Takode, ne garantujemo da su svi navedeni podaci u vezi proizvoda potpuno tačni, kompletni, pouzdani i bez grešaka. Da bi se izbegli nesporazumi, prilikom isporuke dužnost prodavca i kupca je da izvrše pregled proizvoda i da ukažu na eventualne netačnosti.

2) Sve cene proizvoda navedene na sajtu su bez uračunatog PDV-a. Prilikom naručivanja proizvoda (odabirom opcije *Dodaj*) moguće je videti cenu proizvoda sa uračunatim PDV-om u okviru *U korpi* (donji levi ugao strane) klikom na *Pogledaj sadržaj korpe*.