

# OPŠTI USLOVI RADA

## Koriš enje sajta

1) Sirotin.rs je internet prodavnica koja posluje u skladu sa Zakonom o elektronskoj trgovini i svim ostalim važe im zakonima i propisima u Republici Srbiji.

2) Posetom ili kupovinom na Internet prodavnici sirotin.rs prihvatate Opšte uslove koriš enja koji su navedeni u daljem tekstu. Molimo Vas da ih pažljivo pro itate i upoznate se sa pravilima koja primenjujemo. Sirotin.rs zadržava pravo da bez prethodnog obaveštavanja vrši izmene i dopune Opštih uslova koriš enja.

3) Korisnicima sajta sirotin.rs strogo su zabranjeni bilo kakvi hakerski napadi u cilju onesposobljavanja sajta.

4) Nedoovoljeno koriš enje sajta vezano za prethodni stav smatra se kršenjem pravila i podložno je tužbi.

## Opšti uslovi

1) Nakon prijema narudžbine putem sajta, prodavac e kupcu poslati pismenu ponudu, elektronski, putem mejla , koju kupac mora potvrditi, ako je saglasan sa njom. Ponuda mora sadržati sve komercijalne uslove prodaje, kao i rok i na in dostave robe.

2) U slu aju bilo kakve promene prodavac je dužan da obavesti kupca.

3) Ukoliko je narudžba potvr ena, sve eventualne naknadne promene mogu se odnositi samo na isporuku, ne i na narudžbinu.

## Na in pla anja robe

1) Kupac može izvršiti pla anje samo nakon prijema pismene ponude prodavca, elektronski, putem mejla.

2) Robu kupac može platiti:

- pouze em;
- elektronski, uplatom na teku i ra un firme Sirotin doo;
- gotovinski, uplatom na teku i ra un firme Sirotin doo;
- ekovima - u ovom slu aju kupac mora li no doneti isprave (li nu kartu ili pasoš, kao i karticu teku eg ra una banke) u firmu, radi identifikacije i popunjavanja ekova.

## Rok i troškovi dostave robe

1) Prodavac je obavezan da naru enu robu pošalje najkasnije do dana navedenog u ponudi, jednom od kurirskih službi ili sopstvenim prevozom. Za robu koju imamo na stanju, rok dostave je pet dana. Rok isporuke za robu koju nemamo na stanju bi e definisan u pismenoj ponudi.

2) Troškove dostave snosi prodavac, za ra un iznad 3000 dinara sa PDV-om. Za ra un niži od 3000 dinara sa PDV-om, troškove dostave snosi kupac, prema cenovniku i roku dostave kurirske

službe. Ako troškove dostave snosi kupac, on može proizvoljno izabrati kurirsku službu koja će mu dostaviti robu.

## Garancija kvaliteta

1) Sirotin doo garantuje za kvalitet proizvoda u skladu sa specifikacijom i deklaracijom proizvođača, kao i zakonima Republike Srbije.

2) Kupac gubi pravo na garanciju ako se kvar izazove nepridržavanjem datih uputstava za upotrebu, ako su na proizvodu vršene bilo kakve popravke od strane neovlašćenih lica, kao i ako je proizvod korišćen u uslovima rada za koje nije predviđen.

## Reklamacija i povraćaj robe

1) Ukoliko se prilikom instalacije ili prvog puštanja u rad konstatuje da je isporučeni proizvod oštećen, nekompletan, da ne odgovara specifikaciji ili je neispravan, kupac ima pravo na reklamaciju. Davalac garancije će popraviti pokvareni uređaj, zameniti proizvod novim ili vratiti novac u najkraćem mogućem roku.

2) Davalac garancije, u garantnom roku, o svom trošku obezbeđuje otklanjanje kvarova i nedostataka proizvoda (ili zamenu proizvoda novim) koji proizilaze iz nepodudarnosti stvarnih sa propisanim, odnosno deklarisanim karakteristikama kvaliteta proizvoda.

3) Rok za odgovor kupcu na reklamirani proizvod sa izjašnjenjem o podnetom zahtevu i predlogom njegovog rešavanja je 15 dana od prijema reklamacije.

4) Da biste ostvarili pravo na reklamaciju potrebno je da:

- reklamirani proizvod donesete u sedište firme;
- da podnesete na uvid original garantnog lista (ukoliko je izdat) i fiskalni račun;
- da date opis neispravnosti;

## Privatnost podataka

1) Da bismo uspešno obradili Vašu narudžbu potrebni su nam Vaše ime i prezime, adresa, email, telefon, kao i ime i PIB firme (ukoliko robu naručujete za firmu). Uz pomoć tih podataka bismo u mogućnosti da Vam isporučimo željenu robu, kao i da Vas obavestimo o trenutnom statusu narudžbe.

2) U ime Sirotin doo obavezujemo se da ćemo čuvati privatnost svih naših kupaca. Prikupljamo samo neophodne, osnovne podatke o kupcima i podatke neophodne za poslovanje i informisanje kupaca u skladu sa dobrim poslovnim običajima i u cilju pružanja kvalitetne usluge. Svi podaci o kupcima se strogo čuvaju i dostupni su samo zaposlenima kojima su podaci nužni za obavljanje posla. Svi zaposleni u firmi Sirotin doo odgovorni su za poštovanje načela zaštite privatnosti.

3) Pored navedenih prikupljamo, analiziramo i obrađujemo podatke o proizvodima koje naši posetioци traže i kupuju, kao i o stranicama koje posetuju. Te podatke koristimo da bismo poboljšali ponudu i izgled naših stranica, i omoguđili Vam jednostavnije korišćenje, sigurniju i udobniju kupovinu. Obavezujemo se da prikupljene podatke ne koristimo ni u koje druge svrhe.

## Opisi i cene proizvoda

1) Nastojimo da sve proizvode opišemo što je ta nije mogu e. Takode, ne garantujemo da su svi navedeni podaci u vezi proizvoda potpuno ta ni, kompletni, pouzdani i bez grešaka. Da bi se izbegli nesporazumi, prilikom isporuke dužnost prodavca i kupca je da izvrše pregled proizvoda i da ukažu na eventualne neta nosti.

2) Sve cene proizvoda navedene na sajtu su bez ura unatog PDV-a. Prilikom naru ivanja proizvoda (odabirom opcije *Dodaj*) mogu e je videti cenu proizvoda sa ura unatim PDV-om u okviru *U korpi* (donji levi ugao strane) klikom na *Pogledaj sadržaj korpe*.